

Dogram es una ingeniería especializada en técnicas de captura geométrica y de apariencia superficial de la realidad física existente, así como en la explotación de los resultados obtenidos. Se ofrecen soluciones de medición en cualquier parte del mundo, siendo expertos en digitalización y control dimensional 3D con los últimos avances en captura de datos y visualización.

Dogram cuenta desde el inicio de su actividad con el reconocimiento de la Asociación Nacional de CEEI Españoles (ANCES) como empresa innovadora de base tecnológica (EIBT).

Los pilares en los que se sustenta nuestra política integrada (calidad y seguridad de la información) son fundamentalmente:

- Los servicios de medición 3D suministrados a nuestros clientes están sujetos a rigurosos controles de calidad; siendo fiables y dando respuesta a las necesidades requeridas.
- El cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- La cercanía a nuestros grupos de interés y análisis exhaustivo de sus necesidades y expectativas para prestar un servicio de confianza y de prestigio.
- El aseguramiento de la confidencialidad de la información que nuestros grupos de interés depositan y que Dogram almacena en sus sistemas de información.
- La protección de la información contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad e integridad y contra accesos no autorizados, así como el tratamiento apropiado las incidencias de seguridad.
- La consecución de unas condiciones y ambiente de trabajo excelentes que posibiliten una elevada satisfacción del equipo de trabajo multidisciplinar que forma Dogram.
- La mejora en calidad y seguridad de la información de los servicios que proporcionamos mediante el análisis de datos y la identificación de áreas de mejora, colaborando de forma conjunta con los grupos de interés implicados.

Perseguimos una mejora continua de nuestros procesos de prestación de servicios, que se sustenta en nuestro compromiso de implantación y mantenimiento de un Sistema Integrado de Gestión (calidad y seguridad de la información) conforme a los requisitos establecidos por la norma UNE-EN ISO 9001 (Sistemas de gestión de la calidad, requisitos), cuyo alcance queda definido como *“Servicios de gestión y realización de proyectos de medición y control dimensional mediante digitalización 3D aplicados a sectores como patrimonio, arquitectura, construcción, oil & gas, energía, naval, metalmecánico, bienes industriales e ingeniería”* y la norma UNE-ISO/IEC 27001 (Sistemas de gestión de la seguridad de la información, requisitos), cuyo alcance queda definido como *“Los sistemas de información que dan soporte a los servicios de gestión y realización de proyectos de medición y control dimensional mediante digitalización 3d según la declaración de aplicabilidad vigente”*.

Esta política integrada de gestión es revisada al menos una vez al año y proporciona el marco de referencia para establecer los objetivos de la calidad y de seguridad de la información.

En Llanera (Asturias), a 5 de julio de 2019.